

パソコン・印刷関連

－ よくある質問集 －

質問一覧

使用方法：当てはまる質問事項をマウスでクリックしたら、回答内容が表示されます。

1. パソコンなど全般 Q&A.....	3
Q1. 数字が入力できなくなった。.....	3
Q2. キーボードで入力できない。マウスは動く。.....	3
Q3. 画面が固まって入力できない。マウスが動かない。.....	3
Q4. 入力した文字を漢字に変換し、エンターキーを押すと「?」と表示される。.....	4
Q5. 「A」のキーを押しても「A」ではなく、カタカナが表示される。.....	4
Q6. パソコンが起動しない。黒い画面のままで、Windows の画面が出てこない。.....	5
Q7. パソコンをシャットダウンしようとする、タイトルが「Mini Hardcopy」というメッセージが出てきてパソコンを終了できない。.....	5
Q8. スタートボタンと画面下の灰色のバーが消えた。.....	5
Q9. 画面が黒く、「No Signal」という文字が出ている。.....	5
Q10. 「コンピュータのロック」という画面が出てきてパソコンが使えない。.....	6
Q11. サーバの近くからピーピーピーという音がする。.....	6
Q12. 停電の予定がある。どうしたらいいか。.....	6
Q13. サーバを再起動する時はどうしたらよいか。.....	6
Q14. 「Oracle 接続エラー」とメッセージが出て、使えない。.....	7
Q15. バックアップが取れているか確認する方法は？.....	7
Q16. 誤って大量に印刷してしまったりしたため、途中で印刷を中止させるにはどうしたらよいか。.....	7
Q17. 印字が文字化けする。.....	7
Q18. 各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。.....	7
バックアップの確認方法.....	8
バックアップについて.....	8
バックアップログの確認方法.....	8
バックアップに失敗している場合の対応.....	9
クリーニングの実行手順.....	9
印刷のトラブル.....	10
トラブル 1：誤って大量に印刷してしまったりした時、途中で印刷を中止したい時。.....	10
トラブル 2：印字が文字化けする。.....	13
トラブル 3：各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。.....	14
キーワード検索 (五十音順).....	15
Mini Hardcopy.....	15
No Signal.....	15
Oracle.....	15

印刷.....	15
印刷された文字がおかしい	15
印刷できない	15
印刷を止めたい	15
お買上傳票.....	15
音	15
お届け先リスト	15
画面が固まる	16
画面下の灰色のバー	16
キーボード.....	16
顧客マスタ登録	16
コンピュータのロック	16
再起動の方法	16
作業伝票	16
シャットダウン	16
スタートボタン	16
数字.....	16
接続エラー	16
違うプリンタに印刷される	17
違う文字が表示される.....	17
停電.....	17
入力できない	17
パソコンが起動しない.....	17
バックアップ	17
フリーズ	17
プリンタ	17
変換できない	17
マウスが使えない.....	17

Q&A

1. パソコンなど全般 Q&A

Q1. 数字が入力できなくなった。

- A. キーボードの NumLock キーを押してみてください。
キーボードの NumLock のランプが緑色なら、数字が打てる状態です。

Q2. キーボードで入力できない。マウスは動く。

- A. 接続を確認してください。
1. キーボード、バーコードリーダーの線が抜けていないか確認してください。
バーコードリーダーがあるレジの場合、
パソコンから黒い線が出ていて、その線の黒い四角いところに2つ穴があり、
キーボードとバーコードリーダーを接続するようになっています。
接続の際、必ず **Key** と書かれた穴の方にキーボードを接続してください。
 2. 接続を確認後、パソコンの再起動をしてください。

Q3. 画面が固まって入力できない。マウスが動かない。

- A. パソコンを再起動する必要があります。キーボードの **Ctrl+Alt+Delete** を押してください。
- ・何か画面が出てきたら、「シャットダウン」のボタンを押してください。
パソコンの電源が切れたら、20秒待った後、もう一度電源を入れてください。
 - ・反応がなければ、
 1. パソコンの書き込みランプ（筒のマークがついたランプ）がついていないことを確認します。
 2. ランプがついていなければ、電源ボタンを長く押してパソコンを切ります。
- 3.20秒待った後、もう一度電源を入れてください。

Q4. 入力した文字を漢字に変換し、エンターキーを押すと「?」と表示される。

A. 環境依存文字のため表示できず「?」となります。このような漢字は使用できません。

顧客マスタ登録 - Gift Manager

GFTBM010 【顧客マスタ登録】 2009/08/27

顧客コード: 000000001 [現在登録件数: 9 件] 送り主情報 家族情報

顧客区分: 1 (0:非会員 1~9:会員) 価格適用区分 (1:外税取引 2:内税取引) (空白:商品マスタの税区分に従う)

顧客名漢字: れい

住所検索(Ctrl+F12) 住所取込(F7)

顧客マスタ登録 - Gift Manager

GFTBM010 【顧客マスタ登録】 2009/08/27

顧客コード: 000000001 [現在登録件数: 9 件] 送り主情報 家族情報

顧客区分: 1 (0:非会員 1~9:会員) 価格適用区分 (1:外税取引 2:内税取引) (空白:商品マスタの税区分に従う)

顧客名漢字: 裕

住所検索(Ctrl+F12) 住所取込(F7)

顧客マスタ登録 - Gift Manager

GFTBM010 【顧客マスタ登録】 2009/08/27

顧客コード: 000000001 [現在登録件数: 9 件] 送り主情報 家族情報

顧客区分: 1 (0:非会員 1~9:会員) 価格適用区分 (1:外税取引 2:内税取引) (空白:商品マスタの税区分に従う)

顧客名漢字: ?

顧客名カナ: れい

住所検索(Ctrl+F12) 住所取込(F7)

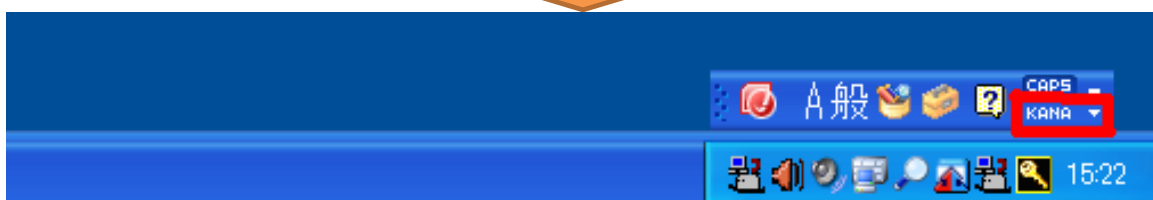
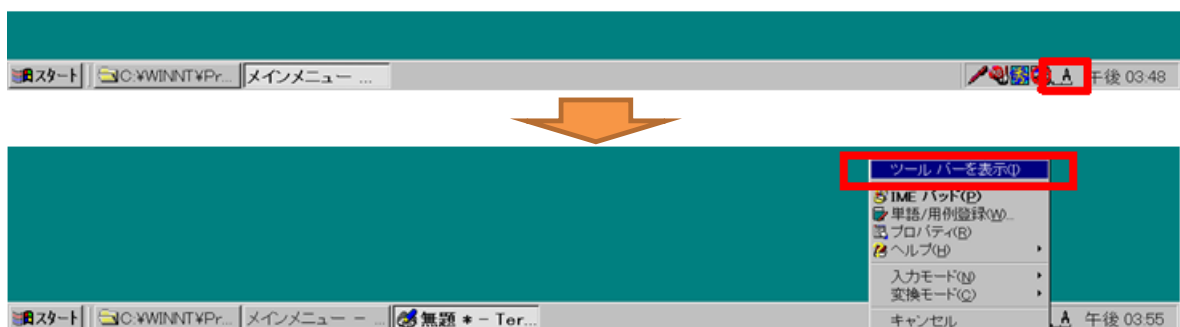
Q5. 「A」のキーを押しても「A」ではなく、カタカナが表示される。

A. カナ入力になっているのが原因です。

IME ツールバーの「KANA」が押された状態になっているので、「KANA」をクリックして元に戻してください。



※IMEツールバーが表示されていないときは、画面右下に や と表示されているところで右クリックし、「ツールバーを表示」をクリックすると表示されます。




Q6. パソコンが起動しない。黒い画面のままで、Windows の画面が出てこない。

A. パソコンにフロッピーが入っていないか確認してください。


<フロッピーが入っていた場合>

フロッピーを取り出し、Enter キーを押してください。

それで Windows が起動しない場合は、

- 1.パソコンのハードディスクアクセスランプ()がついていないことついていないことを確認します。
- 2.ランプがついていなければ、電源ボタンを長く押してパソコンを切ります。
- 3.20秒待った後、もう一度電源を入れてください。

<フロッピーが入っていなかった場合>

- 1.パソコンのハードディスクアクセスランプ()がついていないことついていないことを確認します。
- 2.ランプがついていなければ、電源ボタンを長く押してパソコンを切ります。
- 3.20秒待った後、もう一度電源を入れてください。

Q7. パソコンをシャットダウンしようとする時、タイトルが「Mini Hardcopy」というメッセージが出てきてパソコンを終了できない。

- A. 画面下の灰色のバーの、何もないところで右クリック→「タスクマネージャ」
→「プロセス」→「イメージ名」をクリック→名前がアルファベット順に並びます
→「イメージ名」が「MiniCopy. exe」というのを探してクリック
→「プロセスの終了」ボタンをクリック
→終了しますか?のメッセージが出るので「はい」
→何か画面が出てきたら、「今すぐ終了」ボタンを押す
→「タスクマネージャ」の画面を×で閉じます。
→これで、もう一度シャットダウンをすると、終了できます。

Q8. スタートボタンと画面下の灰色のバーが消えた。

A. 画面下に隠れた状態になっています。画面の下の端にマウスカーソルを持って行くと、バーが自動的に表示されます。



図1: マウスを持っていく前



図2: マウスを持っていった後

Q9. 画面が黒く、「No Signal」という文字が出ている。

A. 画面が真っ黒で、「No Signal」「信号無し」「TESTING」などの文字が出る場合、ディスプレイとパソコンとの接続ができていません。

1. ディスプレイとパソコンをつなぐケーブルを一旦抜き、挿し直してください。

2. パソコンの電源がついているか確認してください。

パソコンの電源ボタンの近くにあるランプが緑色なら、パソコンの電源はついてます。

Q10. 「コンピュータのロック」という画面が出てきてパソコンが使えない。

メッセージ内容

「このコンピュータはロックされています。」

このコンピュータのロックを解除するには Ctrl+Alt+Del キーを押してください」

A. パスワードを入力すれば、パスワード入力画面は消えます。

1. キーボードの Ctrl+Alt+Del を押します。
2. パスワードを入力し、OK を押すと、元の画面に戻ります。

※この画面が出る原因は、以下の4つが考えられます。

1. シャットダウンをしようとして、間違えて「ログオフ」を押した場合
2. スクリーンセーバーの設定が変わっている場合

確認方法：

デスクトップ上で右クリック→プロパティ→画面のプロパティ→「スクリーンセーバー」タブ

1. スクリーンセーバーが「(なし)」以外で、「パスワードによる保護」にチェックがついている。
2. 「電源」ボタン→「詳細設定」タブ→「スタンバイから回復する時にパスワードの入力を求める」にチェックがついている

この2つにチェックがついていれば、スクリーンセーバーから元の画面に戻る時、パスワード画面が出てきます。

この設定が不要な場合は、どちらかのチェックを外してください。

3. Ctrl+Alt+Del を押して「コンピュータのロック」を押した場合
4. Windows キー+「L」キーを押した場合

Q11. サーバの近くからピーピーピーという音がする。

A. 無停電装置(UPS、バッテリー)の電源コンセントが抜けています。電源コンセントを入れてください。
サーバの画面上にメッセージャーサービス（無停電装置）のメッセージが出ていますので、それは OK を押してください。

Q12. 停電の予定がある。どうしたらいいか。

A. レジ、サーバ、無停電装置(UPS、バッテリー)の順に電源を落とし、
停電復帰時は逆の順番で電源を入れてください。

Q13. サーバを再起動する時はどうしたらよいか。

※サーバが再起動するまでの間、レジで Gift Manager は使えません。


A. 下記の手順で再起動します。

1. 再起動する前に全レジの Gift Manager の終了ボタンを押して閉じておきます。
終了させるのを忘れた場合、Gift Manager のエラーが発生するのでご注意ください。
2. サーバでスタートボタン→シャットダウンをクリック→「再起動」を選択し、
OK ボタンを押します。

(OK ボタンが灰色で押せない時は、「説明」の欄に何か文字を入力すると押せるようになります)

Q14. 「Oracle 接続エラー」とメッセージが出て、使えない。

A. サーバー(親機)とレジの通信ができていない可能性があります。

1. レジとサーバー(親機)で、画面右下にローカルエリア接続のアイコン  に、マウスポインタをあてると「無効」と表示される場合は、右クリックして「接続する」(「有効にする」)をクリックしてください。

※アイコンが表示されていない時は、スタートボタンクリック→コントロールパネル→ダイヤルアップ接続→ローカル エリア接続をクリックし、「接続を有効にする」をクリックしてください。

2. 「Oracle 接続エラー」のメッセージの OK ボタンを押して閉じ、再度 Gift Manager を開き直すと使用可能になります。

Q15. バックアップが取れているか確認する方法は？

A. 「バックアップログの確認方法」をご覧ください。(8 頁へ)

Q16. 誤って大量に印刷してしまったりしたため、途中で印刷を中止させるにはどうしたらよいか。

印刷のトラブル 1 に参照ください。(10 頁へ)

Q17. 印字が文字化けする。

プリンタの状態は正常なのに、パソコンにプリンタのエラーが表示され、印刷できない。

印字位置がずれたり、印字が 1 ページ空いたりする(ドットプリンタの場合)。

その他、プリンタの動きがおかしい。

印刷のトラブル 2 に参照ください。(13 頁へ)

Q18. 各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。

印刷のトラブル 3 に参照ください。(14 頁へ)

バックアップの確認方法

バックアップについて

1. サーバのバックアップの運用

サーバは夜中に1回シャットダウンし、再起動後にバックアップを開始し、DATテープにデータを退避します。

2. 毎日すること

(1).毎朝、前日のDATテープを取り出します。

テープが出ていなければ Eject ボタンを押してテープを取り出します。

(2).毎朝、バックアップログを確認します。

(3).業務終了時（精算後）、今日の曜日が書かれたDATテープをDAT装置に入れます。

(テープを入れっぱなしにするとテープと装置が痛むため、テープは朝取り出して業務後に入れるのが理想です)

3. 週に一度すること

(1).週1回（例えば月曜の朝）、DATテープを取り出した後にクリーニングを実行します。

(クリーニングの手順については後述の <クリーニングの実行手順> を参照)

4. テープの寿命について

DATテープは数本で運用します。

DATテープの寿命は一般的に100回が目安です。(約1年で交換)

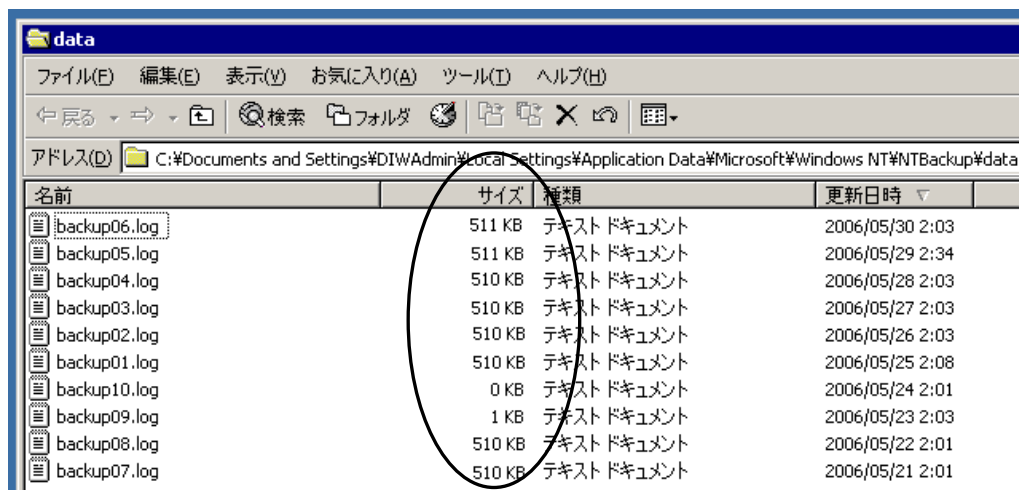
クリーニングテープの寿命は50回が目安です。(約1年で交換)

バックアップログの確認方法

1. バックアップログを見る

サーバの赤いメニューの「運用」タブをクリック→「自動バックアップログの確認」をクリック

→当日の更新日時のログを見る



名前	サイズ	種類	更新日時
backup06.log	511 KB	テキストドキュメント	2006/05/30 2:03
backup05.log	511 KB	テキストドキュメント	2006/05/29 2:34
backup04.log	510 KB	テキストドキュメント	2006/05/28 2:03
backup03.log	510 KB	テキストドキュメント	2006/05/27 2:03
backup02.log	510 KB	テキストドキュメント	2006/05/26 2:03
backup01.log	510 KB	テキストドキュメント	2006/05/25 2:08
backup10.log	0 KB	テキストドキュメント	2006/05/24 2:01
backup09.log	1 KB	テキストドキュメント	2006/05/23 2:03
backup08.log	510 KB	テキストドキュメント	2006/05/22 2:01
backup07.log	510 KB	テキストドキュメント	2006/05/21 2:01

2. ログのサイズを確認。

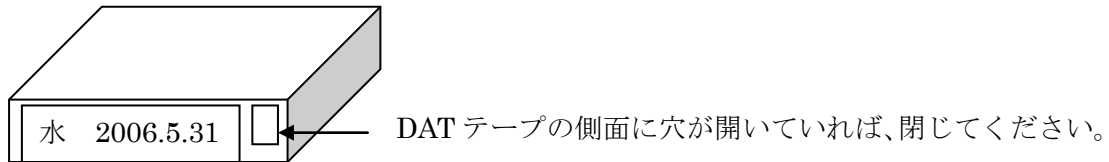
0KB か1KB なら失敗です。また、他の日付のログと比べて極端にサイズが違う場合も失敗です(10KB ぐらいの差は正常です)。

他の日付のログと同じぐらいのサイズなら成功です。

上の写真ではログのサイズは 500KB 前後になっていますが、ログのサイズは OS などにより異なりますので、毎日 50KB でも正常です。他の日付のログと同じぐらいなら成功、と判断してください。

バックアップに失敗している場合の対応

1. 「朝、テープが自動的に出ていなかったら失敗」ではありません。
テープが自動的に出ていどうかは、バックアップの成功失敗とは関係ありません。
2. 昨日、サーバにテープを入れて帰ったか確認してください。
3. テープが書き込み禁止になっていないか確認してください。
書き込み禁止の穴が開いている場合、閉じてください。



4. 装置の Clean ランプに、だいたい色のランプがついていないか確認してください。
ランプがついている場合、クリーニングを実行してください。それでランプが消えれば OK です。ランプが消えない場合はもう一度クリーニングを実行してください。
ランプがついていなくても、クリーニングを一週間以上していない場合はクリーニングを実行してください。



5. 上記 1～4 に該当しない場合、下記の手順で原因を調べてください。
 - (1).通常通り、今日の曜日のテープ（昨日とは違うテープ）をサーバに入れて帰ってください。
 - (2).翌日の朝、バックアップログを確認します。
 - ①バックアップが成功している場合
違うテープだと成功したので、テープの寿命が原因と考えられます。
失敗した時のテープを破棄し、新しいテープを使ってください。その際、新しいテープにラベルを貼り、使う曜日と使い始めた日付を記入してください(例「水 2006.5.31 使用開始」)。
失敗した時のテープが、明らかに新しい場合（使い始めて半年以下の場合）、他の原因が考えられます。ユーコムにご連絡ください。
 - ②バックアップが失敗している場合
DAT装置の故障が原因と考えられます。ユーコムにご連絡ください。

クリーニングの実行手順

- 1 週間に 1 回、曜日を決め(例えば月曜の朝)、DATテープを取り出した後にクリーニングテープを入れてクリーニングを実行してください。
1. クリーニングテープを装置に入れます。自動的にクリーニングが開始されます。
 2. 1～2分でクリーニングが終了し、自動的に出てきます。
 3. あまりにも出てくるのが早い場合は、**クリーニングテープの寿命**です。
クリーニングテープは巻き切ったら使えません(巻き戻して使うことはできません)。使い切ったら、新しいクリーニングテープを用意してください。

印刷のトラブル

トラブル1：誤って大量に印刷してしまった時、途中で印刷を中止したい時。

下記の手順で中止できます。

1. <ドットプリンタの場合>

ドットプリンタ：(お届け先リスト、送り状の印刷に使用のプリンタ)

1. お届け先リストの場合、画面上に「印刷中止」ボタンがありますので、それを押します。

このボタンを押すと、プリンタに新たにデータを送るのを中止します。

※送り状印刷の画面には「印刷中止」ボタンはありませんので、2. の手順から実行してください。

2. パソコン側のデータをクリアします

①画面右下の、プリンタのアイコンをダブルクリック(アイコンは印刷中のみ表示されます)。



プリンタの絵をダブルクリック

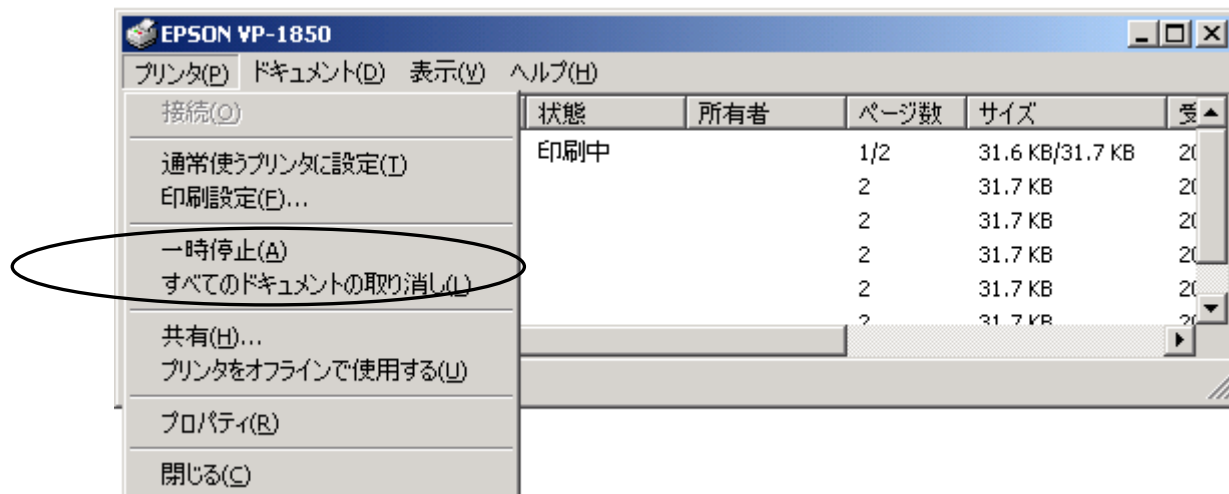
※OS が Windows2000 の場合は

「スタート」ボタン→「設定」→「プリンタ」→ 印刷したプリンタをダブルクリック OS

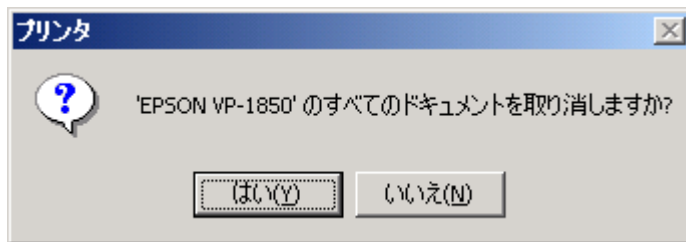
が Windows XP の場合は

「スタート」ボタン→「プリンタと F A X」→ 印刷したプリンタをダブルクリックを行っても同じです。

②「プリンタ(P)」クリック→「全てのドキュメントの取り消し」をクリック



→「取り消しますか？」のメッセージが出たら「はい」をクリック



③ダブルクリックで開いた画面を、×を押して閉じます。

3. プリンタ側のデータをクリアします

ドットプリンタ(送り状、お届け先リストの印刷で使用するプリンタ)の場合

①プリンタの [印刷可]スイッチを押します。

印刷可のランプが消え、印刷が止まります。

② [電源]スイッチをオフにします。

③ 5秒待ってから [電源]スイッチをオンにします。

※プリンタの [電源]スイッチをオフにしてから再びオンにする時は、最低5秒待ってからオンにしてください。オン/オフの間隔が短すぎるとプリンタの電源部が故障する恐れがあります。

2. <レーザープリンタの場合>

レーザープリンタ： (お買上傳票、作業伝票、各種帳票の印刷に使用のプリンタ)

1. プリンタを止めて、プリンタに送信されている印刷データをクリアします。

①プリンタの [オンライン]ボタンを押します。

オンラインのランプが消えてオフライン状態になり、印刷が止まります。

②プリンタの [ジョブキャンセル]ボタンを押します。

[ジョブキャンセル]ボタンがなければ、ゴミ箱の絵がついているボタンか、[リセット]などのボタンを押し

てください。どのボタンか分からない場合は [電源]スイッチをオフにし、5秒待ってから、もう一度 [電源]スイッチをオンにしてください。

※データのクリア方法はプリンタにより多少異なります。オフライン状態にするボタンと、データを消すボタンが分からない場合、一度マニュアルで確認することをお勧めします。

2. パソコン側の印刷データをクリアします

①画面右下の、プリンタのアイコンをダブルクリック(アイコンは印刷中のみ表示されます)。



プリンタの絵をダブルクリック

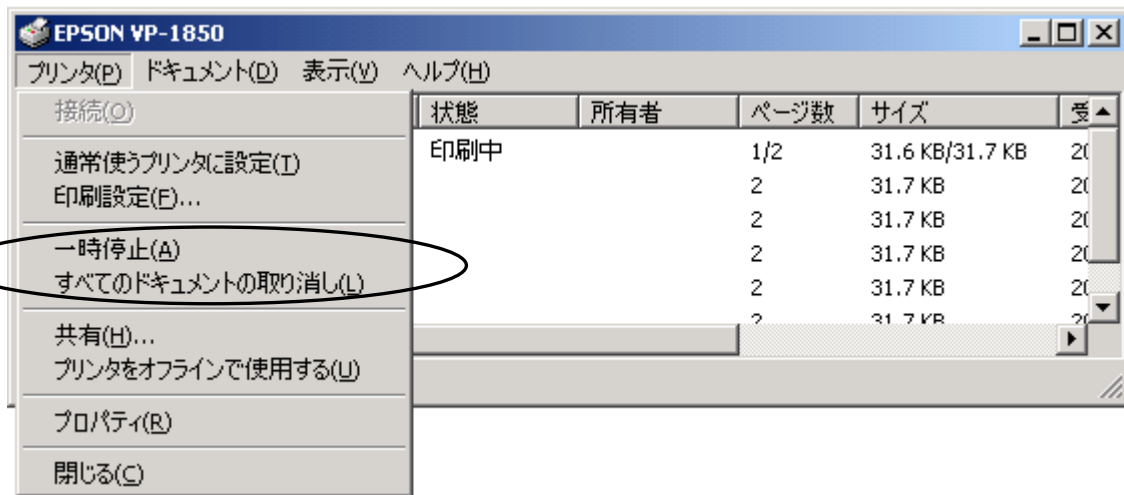
※OS が Windows2000 の場合は

「スタート」ボタン→「設定」→「プリンタ」→ 印刷したプリンタをダブルクリック

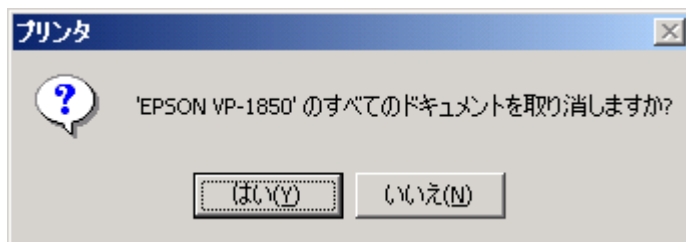
OS が Windows XP の場合は

「スタート」ボタン→「プリンタとFAX」→ 印刷したプリンタをダブルクリック
を行っても同じです。

②「プリンタ(P)」をクリック→「全てのドキュメントの取り消し」をクリック



→ 「取り消しますか？」 のメッセージが出たら 「はい」 をクリック



③ダブルクリックで開いた画面を、×を押して閉じます。

トラブル2：印字が文字化けする。

プリンタの状態は正常なのに、パソコンにプリンタのエラーが表示され、印刷できない。
印字位置がずれたり、印字が1ページ空いたりする(ドットプリンタの場合)。
その他、プリンタの動きがおかしい。

下記の手順にそって復旧させてください。

<手順>

1. まず、プリンタにプリントサーバがついているかどうかを調べます。
 - ①パソコンに直接接続しているプリンタには、プリントサーバはついていません。
 - ②それ以外のプリンタの場合、プリントサーバがついている場合が多いです。
プリンタの後ろを見て、プリントサーバがついていないか確認してください。
プリントサーバは、タバコの箱ぐらいの大きさの装置で、色は白の場合が多く、「BUFFALO」や「PRICOM」という文字が書かれてある場合が多いです。



これがプリントサーバです。

黒いコードがプリントサーバの電源コンセントです。

2. プrintサーバがついている場合
 - ①<印刷中止の手順>で印刷を中止し、印刷データをクリアします。
 - ②プリンタの [電源]スイッチをオフにします。
 - ③プリントサーバの電源コンセントをプリントサーバから抜き、差し直します。
 - ④プリンタの [電源]スイッチをオンにします。
3. プrintサーバがついていない場合
 - ①<印刷中止の手順>で印刷を中止し、印刷データをクリアします。
 - ②プリンタの [電源]スイッチをオフにします。
 - ③5秒待ってから [電源]スイッチをオンにします。
4. 以上の手順を行っても直らない場合は、パソコンの再起動を試してください。
ただし、サーバ(レジ番号 001 のパソコン。親機)の場合は再起動するとレジが使えなくなりますので、再起動はしないでください。

トラブル3：各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。

A. 通常使うプリンタが変わっている可能性があります。下記手順で直します。

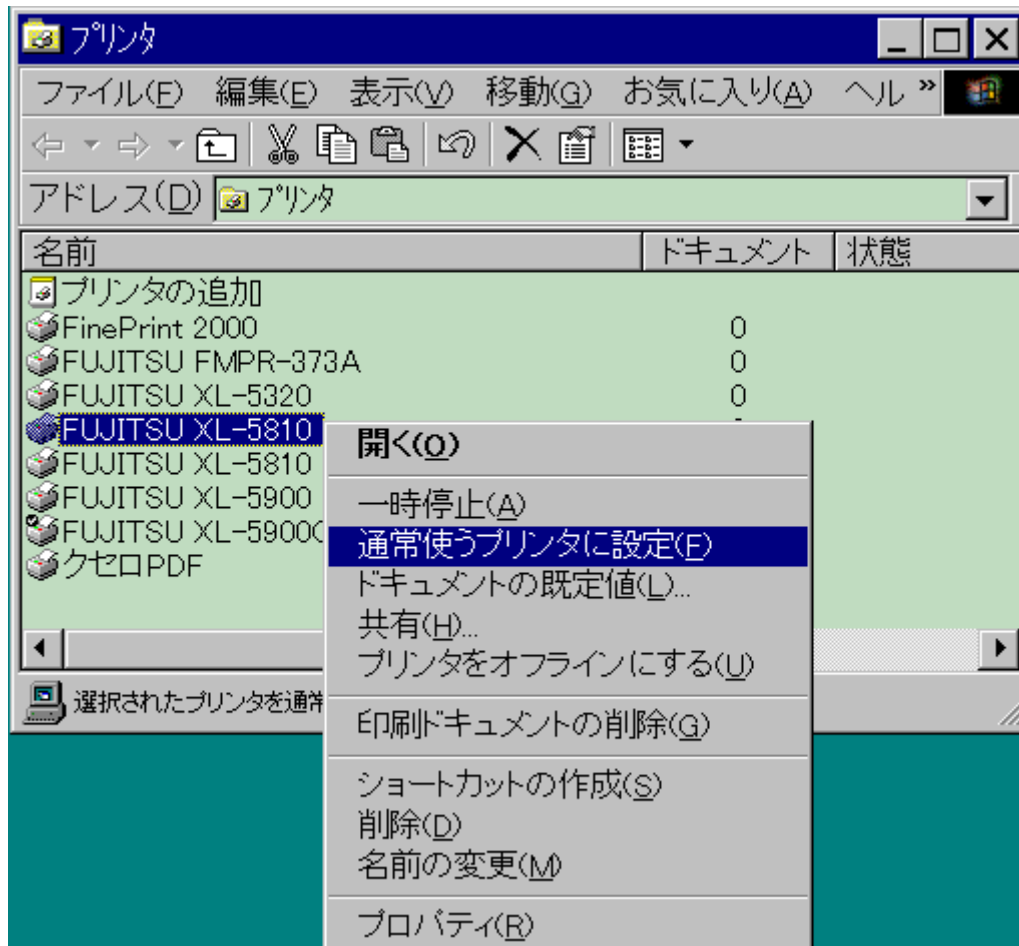
1. OSがWindows2000の場合は

「スタート」ボタン→「設定」→「プリンタ」をクリックします。

OSがWindows XPの場合は

「スタート」ボタン→「プリンタとFAX」をクリックします。

「プリンタ」画面が表示されます。



2. チェックがついているプリンタに印刷されてしまう状態に現在なっているので、

いつも印刷しているプリンタの機種名のところで右クリック→「通常使うプリンタに設定」をクリック

すると

そのプリンタにチェックがつきます。

3. Gift Manager の画面を一旦終了させ、再度開き直して印刷すると正しく印刷されます。

キーワード検索 (五十音順)

使用方法：当てはまるキーワードの中から当てはまる質問事項をマウスでクリックしたら、回答内容が表示されます。

A-Z

Mini Hardcopy

Q7 パソコンをシャットダウンしようとする時、タイトルが「Mini Hardcopy」というメッセージが出てきてパソコンを終了できない。 5

No Signal

Q9 画面が黒く、「No Signal」という文字が出ている。 5

Oracle

Q14 「Oracle 接続エラー」とメッセージが出て、使えない。 7

あ行

印刷

Q17 印字が文字化けする。 7

トラブル2：印字が文字化けする。 13

トラブル3：各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。 14

印刷された文字がおかしい

Q17 印字が文字化けする。 7

印刷できない

Q18 各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。 7

印刷を止めたい

Q16 誤って大量に印刷してしまったりしたため、途中で印刷を中止させるにはどうしたらよいか。 7

トラブル1：誤って大量に印刷してしまったりした時、途中で印刷を中止したい時。 10

お買上傳票

Q18 各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。 7

音

Q11 サーバの近くからピーピーピーという音がする。 6

お届け先リスト

Q16 誤って大量に印刷してしまったりしたため、途中で印刷を中止させるにはどうしたらよいか。 7

か行

画面が固まる

- Q3 画面が固まって入力できない。マウスが動かない。 3

画面下の灰色のバー

- Q8 スタートボタンと画面下の灰色のバーが消えた。 5

キーボード

- Q1 数字が入力できなくなった。 3
Q2 キーボードで入力できない。マウスは動く。 3
Q5 「A」のキーを押しても「A」ではなく、カタカナが表示される。 4

顧客マスタ登録

- Q4 入力した文字を漢字に変換し、エンターキーを押すと「?」と表示される。 4

コンピュータのロック

- Q10 「コンピュータのロック」という画面が出てきてパソコンが使えない。 6

さ行

再起動の方法

- Q13 サーバを再起動する時はどうしたらよいか。 6

作業伝票

- Q18 各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。 7

シャットダウン

- Q7 パソコンをシャットダウンしようとする時、タイトルが「Mini Hardcopy」というメッセージが出てきてパソコンを終了できない。 5

スタートボタン

- Q8 スタートボタンと画面下の灰色のバーが消えた。 5

数字

- Q1 数字が入力できなくなった。 3

接続エラー

- Q14 「Oracle 接続エラー」とメッセージが出て、使えない。 7

た行

違うプリンタに印刷される

Q18 各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。 7

違う文字が表示される

Q5 「A」のキーを押しても「A」ではなく、カタカナが表示される。 4

停電

Q12 停電の予定がある。どうしたらいいか。 6

な行

入力できない

Q1 数字が入力できなくなった。 3

Q2 キーボードで入力できない。マウスは動く。 3

Q3 画面が固まって入力できない。マウスが動かない。 3

は行

パソコンが起動しない

Q6 パソコンが起動しない。黒い画面のまま、Windows の画面が出てこない。 5

Q9 画面が黒く、「No Signal」という文字が出ている。 5

バックアップ

Q15 バックアップが取れているか確認する方法は？ 7

フリーズ

Q3 画面が固まって入力できない。マウスが動かない。 3

プリンタ

Q16 誤って大量に印刷してしまったりしたため、途中で印刷を中止させるにはどうしたらよいか。 7

Q18 各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。 7

トラブル1：誤って大量に印刷してしまった時、途中で印刷を中止したい時。 10

トラブル2：印字が文字化けする。 13

トラブル3：各種帳票がいつもと違うプリンタに印刷されるか、エラーになって印刷できない。 14

変換できない

Q4 入力した文字を漢字に変換し、エンターキーを押すと「？」と表示される。 4

ま行

マウスが使えない

Q3 画面が固まって入力できない。マウスが動かない。 3