

【地震・余震等による障害事例】

地震・余震等によりケーブル類が外れかけて、クライアントからの操作、プリンターへの出力が正常に動作しない事例が発生しています。

※余震等での復旧後は電源ケーブル・LANケーブル等の接続をご確認後ご使用下さい。

【停電復帰後の障害例】

- Q) クライアントからの操作時が正常に動作しない。  
クライアントにて、接続エラー等出た場合は、サーバのデスクトップが起動するのを待ってから操作を行って下さい。  
サーバの起動には、クライアントより時間がかかります。  
上記対応後もエラーとなる場合はクライアント側のみ、パソコンの再起動をして下さい。
- Q) インターネット接続ができない。  
①インターネット接続用の機器（モデム等）の電源を確認して下さい。  
②回線状態を確認して下さい。  
（赤色のランプが点灯している場合は接続できません。  
回線状態の復帰をお待ち下さい。）
- Q) プリンターに出力できない。  
プリンタの電源、及び、接続しているLANケーブルをご確認下さい。  
LANケーブルを一旦抜いて、刺しなおすと直ることがあります  
プリンタサーバ使用時は、プリンタサーバの電源ON/OFFを行って下さい。